

# ALGEMENE VOORWAARDEN GARANTIE PLUS



Dit document geeft een beschrijving van de inhoud en de voorwaarden van het GarantiePlus Contract, zoals die gelden voor RENAULT en DACIA personen-auto's en bedrijfsauto's met een eerste tennaamstelling en kentekenregistratie datum deel I vanaf 1 januari 2008. Na het afsluiten van het GarantiePlus Contract ontvangt de klant een GarantiePlus Pas. Op vertoon van deze pas aan een officieel door RENAULT NEDERLAND NV erkend lid van het RENAULT distributienetwerk (hierna te noemen: Dealer) kan de klant gebruik maken van de voordelen van het GarantiePlus Contract. De services van dit Contract worden aangeboden door RENAULT NEDERLAND NV. De administratie, het beheer en de financiële afhandeling worden uitgevoerd door RENAULT Credit International (hierna te noemen RCI), handelend in naam van RENAULT NEDERLAND NV. De eigenaar/koper van de auto waarop het GarantiePlus Contract betrekking heeft, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'klant'.

## 1 AUTO'S DIE ONDER HET GARANTIEPLUS CONTRACT VALLEN

Alle nieuwe personen- en bedrijfsauto's van het gehele RENAULT/DACIA gamma, die in Nederland geregistreerd zijn, met uitzondering van elektrische auto's, en wedstrijdauto's, komen in aanmerking voor GarantiePlus.

## 2 DATUM AFSLUITEN GARANTIEPLUS CONTRACT

Het GarantiePlus Contract kan vanaf de datum eerste kentekenregistratie deel I worden afgesloten, mits voldaan wordt aan beide hieronder genoemde voorwaarden:

- In alle gevallen moet het GarantiePlus Contract uiterlijk binnen 12 maanden na datum kentekenregistratie deel I door de klant worden ondertekend en door de Dealer zijn ontvangen.
- Het GarantiePlus Contract kan uitsluitend afgesloten worden door de eerste tennaamgestelde van het kentekenbewijs van de auto.
- Het GarantiePlus Contract dient afgesloten te worden in het land waar de auto uiteindelijk wordt geregistreerd.

## 3 LOOPTIJD & KILOMETERSTAND

- 3.1 Het GarantiePlus Contract heeft, afhankelijk van de keuze van de klant, na de fabrieksgarantie zoals aangegeven in het Garantieboekje een bepaalde looptijd van 12, 24 of 36 maanden met een maximaal bepaalde kilometerstand van 60.000 km, 100.000 km, 120.000 km of 150.000 km. Na het afsluiten van het GarantiePlus Contract kan de looptijd en/of kilometerstand niet meer gewijzigd worden. Het GarantiePlus Contract eindigt, zonder dat hiervoor opzegging door één van de partijen noodzakelijk is, zodra de bepaalde maximale kilometerstand bereikt is of zodra de bepaalde looptijd is verstreken. Deze door de klant bepaalde kilometerstand en vervaldatum van het GarantiePlus Contract staan vermeld op de GarantiePlus Pas. Zodra het Contract is beëindigd, kan de klant geen aanspraak meer maken op de services van GarantiePlus.
- 3.2 Indien de kilometerstand van een auto waarvoor een GarantiePlus Contract is afgesloten, vervangen wordt, moet de kilometerstand van de oude teller door een Dealer geregistreerd worden in het Garantie- en Onderhoudsboekje voorzien van een handtekening van de Dealer en dealerstempel. Vervolgens moet, om de werkelijk gereden hoeveelheid kilometers van de auto te kunnen bepalen, de geregistreerde kilometerstand van de oude teller opgeteld worden bij de afgelezen kilometerstand van de nieuwe teller. Vervolgens dient de klant RCI, afdeling GarantiePlus Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk, per aangetekende brief met ontvangstbewijs en een kopie van de factuur waarop de uitgevoerde werkzaamheden zijn vermeld, op de hoogte stellen van het vervangen van de kilometerstand.

## 4 INWERKINGSTREDING GARANTIEPLUS CONTRACT

De door de klant bepaalde maximale looptijd gaat in na het verstrijken van de reguliere fabrieksgarantie zoals aangegeven in het Garantieboekje. Het door de klant bepaalde maximale aantal kilometers gaat in bij een nulkilometerstand van de auto. Gedurende de eerste 24 maanden na datum kentekenregistratie deel I vallen de uitgevoerde reparaties (incl. arbeidsloon en onderdelen) onder de fabrieksgarantie van 24 maanden. (Laguna, Espace, Vel Satis en DACIA Logan 36 maanden).

Om het GarantiePlus Contract in werking te kunnen laten treden, dient de klant aan al zijn betalingsverplichtingen richting RENAULT Nederland NV en/of Dealer te hebben voldaan.

## 5 DEKKING VAN HET GARANTIEPLUS CONTRACT

De hieronder beschreven diensten worden alleen zonder kosten verleend op vertoon van de GarantiePlus Pas, voorafgaande aan de opdracht tot reparatie aan een Dealer.

### 5.1 Wat dekt het GarantiePlus Contract?

De kosten van het, naar keuze van de Dealer, repareren en/of vervangen (inclusief arbeidsloon) van defecte onderdelen, voor het herstellen van een materiaal-, montage- of fabricagefout, die wordt erkend door de fabrikant, worden gedekt door het GarantiePlus Contract, mits het te verhelpen defect door een Dealer is vastgesteld. Tevens dekt het GarantiePlus Contract de reparatie van eventuele schade aan andere onderdelen van de auto die te wijten is aan dit defect.

### 5.2 Wat dekt het GarantiePlus Contract niet?

- De door de klant gemaakte kosten ten behoeve van het onderhoud van de auto conform de richtlijnen van de fabrikant, zoals die staan vermeld in het Garantie- en Onderhoudsboekje;
- De elementen van het voertuig die zijn veranderd en de gevolgen (beschadigingen, vroegtijdige slijtage, aantasting, enz.) van die verandering voor de overige onderdelen, dan wel organen van het voertuig, ofwel van de kenmerken van het voertuig;
- De kosten van onderdelen die vervangen moeten worden wegens normale slijtage (zoals bijvoorbeeld gloeilampen, remblokken en remschijven) die ontstaan door het gebruik van de auto en door het aantal kilometers dat gereden wordt;
- De kosten voortkomend uit defecten aan achteraf op- en omgebouwde onderdelen en accessoires van de auto en de eventuele gevolgschade hiervan;
- De kosten van de gevolgen voortkomend uit het gebruik van brandstoffen die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de fabrikant;
- De kosten als gevolg van het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet naleven van de instructies in het instructieboekje en het Garantie- en Onderhoudsboekje;
- De kosten voortkomend uit defecten aan of vervanging van de volgende onderdelen: banden, velgen, wieloppoppen, stoelen en banken, elke vorm van bekleding, armsteunen (leuningen), pedaalrubbers, deur- en raamrubbers, bumpers, raam-, dak-, deur- en sierlijsten, dakrails, xenon- en gloeilampen, achteruitkijkspiegels, ruiten, cilindersloten, benzinedop, ventilatieroosters, (bedienings) handgrepen van het dashboard, (bedienings) handgrepen van portieren en ruiten, asbakken, accu, batterijen van de afstandsbediening/sleutelkaart, koppelingsplaat, druklager, schokdempers, uitlaat (katalysator wel gedekt), ruitenwisserbladen, verwarming van de voor- en achterruit. Ditzelfde geldt voor achteraf ingebouwde autoradio, audio apparatuur, DVD apparatuur, alarmsystemen en de daarbij behorende accessoires, alsmede hi-tech accessoires zoals onder meer navigatiesystemen;
- De kosten voortkomend uit defecten aan, vervanging van of het gebruik van (onderdelen van) een,

achteraf ingebouwde LPG-installatie, alsmede de kosten van defecten aan andere onderdelen, veroorzaakt door deze achteraf ingebouwde LPG installatie;

- De kosten veroorzaakt door waterlekage of het verhelpen hiervan;
  - De kosten van beschadigingen als gevolg van externe factoren, zoals ongevallen, aanrijdingen, deuken, krassen, strepen, beschadigingen door opspattend grind, door vaste voorwerpen, door hagel of door (poging tot) diefstal en joyriding;
  - Neerslag die verband houdt met een verschijnsel van luchtverontreiniging, plantaardige neerslag zoals hars, dierlijke neerslag zoals vogelpoep, chemische neerslag;
  - De kosten van beschadigingen als gevolg van overmacht, zoals bijvoorbeeld blikseminslag, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlogssituaties, rellen en misdrijven;
  - De kosten van de indirecte schade van een mogelijk defect (zoals inkomstenderving, enz.);
  - De kosten van alle gevolgschades, veroorzaakt door alle hierboven genoemde onderdelen of op basis van de beoordeling van RENAULT Nederland NV;
- 5.3 Het GarantiePlus Contract kan noch de wettelijke garantie vervangen, noch de fabrieksgarantie. Gedurende de fabrieksgarantie vallen de uitgevoerde reparaties (incl. arbeidsloon en onderdelen) onder deze fabrieksgarantie en niet onder het GarantiePlus Contract.
- 5.4 Voor de originele onderdelen, die op grond van het onderhavige Contract zijn gemonteerd ter vervanging van de uitgenomen onderdelen, geldt een garantie die zolang duurt als de looptijd van het onderhavige Contract.

## 6 RENAULT ROUTE SERVICE

Gedurende de looptijd van het GarantiePlus Contract kan de klant gebruik maken van RENAULT ROUTE SERVICE, indien de oorzaak van het mankement gedekt wordt door de GarantiePlus voorwaarden en waarvoor de klant en/of bestuurder niet aansprakelijk kan worden gesteld. De voorwaarden van RENAULT ROUTE SERVICE zijn beschreven in het Garantie- en Onderhoudsboekje dat bij levering van de auto aan de klant verstrekt is.

## 7 TOEPASSINGSGBIED

Het onderhavige Contract is van toepassing in Nederland, evenals in de volgende landen: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Finland, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Tsjecho, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Zweden, en Zwitserland.

In de volgende landen: Bosnië-Herzegovina, Cyprus, Estland, Ierland, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Servië-Montenegro en IJsland, moeten de facturen eerst door de cliënt zelf worden voldaan, met uitzondering van de facturen voor de Serviceverlening. De facturen zullen in Nederland dan worden terugbetaald door de RENAULT-vestiging waar de cliënt het GarantiePlus Contract heeft afgesloten.

## 8 TOEPASSINGSVOORWAARDEN

- 8.1 Verplichtingen klant. Om aanspraak te kunnen maken op de diensten van het GarantiePlus Contract is de klant verplicht:
- Zijn betalingsverplichtingen op grond van deze overeenkomst te hebben voldaan;
  - Zich voor het vaststellen en uitvoeren van reparaties te wenden tot een Dealer. Het is aan RENAULT Nederland NV om te bepalen of het defecte onderdeel hersteld dan wel vervangen wordt;
  - Het naar behoren ingevulde Garantie- en Onderhoudsboekje te tonen aan de Dealer als bewijs dat de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten overeenkomstig zijn uitgevoerd;

- Het defect dat door het Garantieplus Contract gedekt wordt, binnen een termijn van 5 werkdagen te laten herstellen door de Dealer. Als de auto niet meer rijdbaar is als gevolg van het defect dient de klant zich te wenden tot de dichtstbijzijnde Dealer of RENAULT ROUTE SERVICE;
- In geval van een defecte kilometerteller deze, overeenkomstig art. 3.2 zo snel mogelijk weer te laten herstellen door de Dealer en RCI schriftelijk hiervan binnen vijf werkdagen op de hoogte te stellen.

8.2 De klant kan geen aanspraak maken op GarantiePlus indien:

- De auto niet volgens de richtlijnen van de fabrikant gebruikt is, (bijvoorbeeld: te zware belading, deelname van de auto aan sportwedstrijden in welke vorm dan ook) of onderhouden is;
- In strijd met de richtlijnen van de fabrikant onderdelen zijn gemonteerd of anderszins veranderingen zijn aangebracht;
- De klant handelt in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden;
- De klant onderhoud- en reparatiewerkzaamheden aan de auto heeft laten uitvoeren via een niet Dealer, deze werkzaamheden ondeugdelijk zijn verricht en het ondeugdelijke herstel vermoedelijk de oorzaak van het defect is. Het is aan de klant om te bewijzen dat het defect niet te wijten is aan de door een niet Dealer uitgevoerde onderhoud- en reparatiewerkzaamheden;
- De schade ontstaan is als gevolg van het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet naleven van de instructies in het instructieboekje en/of het Garantie- en Onderhoudsboekje;

8.3 Bij verlies of diefstal van de GarantiePlus pas dient de klant RCI hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, o.v.v. het GarantiePlus Contract nummer. RCI zal de klant een kopie pas ter beschikking stellen. Wanneer de klant nalaat RCI van het verlies of de diefstal op de hoogte stellen, komt eventueel misbruik van de GarantiePlus Pas, vanaf de datum van het verlies of de diefstal van de GarantiePlus Pas, voor rekening van de klant.

8.4 Bij verhuizing dient de klant zijn nieuwe adresgegevens schriftelijk door te geven aan RCI, afdeling GarantiePlus Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk, o.v.v. zijn GarantiePlus Contract nummer.

## 9 BETALING

9.1 De prijs van het GarantiePlus Contract is de prijs die geldt op het moment van ondertekening van het Contract en dus niet de prijs die geldt ten tijde van de registratiedatum kenteken deel I. Deze prijs, die is vastgelegd bij de ondertekening van de overeenkomst, is inclusief BTW.

9.2 De klant verplicht zich door het ondertekenen van het GarantiePlus Contract tot de éénmalige betaling van het daarin genoemde bedrag en binnen de daarin genoemde termijn. Dit bedrag dient binnen de met de Dealer/RENAULT Nederland NV of RCI overeengekomen betalingstermijn, maar uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van het GarantiePlus Contract, door de klant betaald te zijn. Indien de klant zijn betalingsverplichting niet nakomt, ontstaat hieruit voor RENAULT Nederland NV de mogelijkheid tot opschorting en/of beëindiging van het GarantiePlus Contract.

Betaling van het verschuldigde bedrag door de klant is een voorwaarde om aanspraak te kunnen maken op de aangeboden diensten gedurende de looptijd van het afgesloten GarantiePlus Contract.

## 10 OPSCHORTING / BEEINDIGING VAN HET GARANTIEPLUS CONTRACT

In geval van gedeeltelijke of volledige niet-nakoming door de klant van enige verplichting op grond van het GarantiePlus Contract heeft RENAULT Nederland NV het recht de uitvoering van het GarantiePlus Contract onmiddellijk op te schorten en/of te beëindigen.

## 11 EINDE VAN HET GARANTIEPLUS CONTRACT

11.1 Naast het einde van het GarantiePlus Contract door het verstrijken van de looptijd of het bereiken van de maximale kilometerstand, is beëindiging van het GarantiePlus Contract mogelijk in de hierna genoemde gevallen, zonder restitutie van de kosten:

- Indien de auto total loss raakt (om technische of financiële redenen onherstelbaar verklaard wordt), is het GarantiePlus Contract, per de datum dat de auto total loss is geraakt, automatisch en van rechtswege beëindigd. De klant is verplicht om RCI binnen vijf werkdagen op de hoogte te stellen van het total loss zijn van de auto, door middel van een aangetekende brief met ontvangstbewijs, vergezeld van een bewijs van de total-loss verklaring. Doet de klant dit niet, dan is hij aansprakelijk voor eventueel misbruik van de GarantiePlus Pas, vanaf de datum van de total-loss verklaring van de auto.
- In geval van diefstal van de auto, waarbij de auto niet binnen 30 dagen na aangifte wordt teruggevonden, wordt het GarantiePlus Contract automatisch beëindigd. Indien de klant nalaat RCI binnen 48 uur van de diefstal op de hoogte te stellen door middel van een aangetekende brief met ontvangstbewijs, komt eventueel misbruik van de GarantiePlus Pas, per de datum van de diefstal van de auto, voor rekening van de klant.
- Het GarantiePlus Contract kan door RENAULT Nederland NV met onmiddellijke ingang worden opgezegd in geval van niet-nakoming van een verplichting van de klant die uit het GarantiePlus Contract voortvloeit, in de gevallen die in artikel 8.2 van het GarantiePlus Contract genoemd worden en in de nu volgende gevallen:
  - Indien aan de kilometerteller van de auto werkzaamheden (bijvoorbeeld ontkoppeling van de teller, wijziging van de kilometerstand) zijn verricht zonder dat RCI daarvan op de hoogte is gesteld middels een aangetekende brief met ontvangstbewijs en een kopie van de factuur waarop die werkzaamheden vermeld worden.
  - Het GarantiePlus Contract eindigt automatisch op het moment dat de bijbehorende RENAULT/DACIA niet meer in Nederland is geregistreerd.

11.2 Indien RCI in één van de hierboven genoemde gevallen ten onrechte kosten heeft vergoed, kan RCI deze kosten namens RENAULT Nederland NV verhalen op de klant. Afhankelijk van het resultaat van de eindafrekening zal RCI de klant een bedrag in rekening brengen.

11.3 Manieren van afhandeling bij beëindiging GarantiePlus Contract. In geval van beëindiging op basis van artikel bovenstaande artikel 11.1, dient de klant de GarantiePlus Pas binnen 7 dagen op te sturen naar RCI, afdeling GarantiePlus Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk, o.v.v. de reden van beëindiging en het GarantiePlus Contract nummer.

In de gevallen genoemd in bovenstaande artikelen 11.1, zal RENAULT Nederland NV, via RCI, wanneer het GarantiePlus Contract eindigt, de situatie als volgt met de klant afhandelen:

- Indien de beëindiging van het GarantiePlus Contract binnen de fabrieksgarantie geschiedt, is RCI verplicht om, via de Dealer, de klant het bedrag van het afgesloten GarantiePlus Contract terug te betalen.
- Indien de beëindiging van het GarantiePlus Contract na de fabrieksgarantie geschiedt, maakt RCI een eindafrekening op basis van de verstrekte looptijd (afgerond op een hele maand), en het gereden aantal kilometers,
- In de eindafrekening worden meegenomen alle diensten uit hoofde van deze overeenkomst tot het moment van de eindafrekening. Afhankelijk van het resultaat van de eindafrekening zal RCI de klant een bedrag in rekening brengen dan wel aan de klant een bedrag uitbetalen. De administratiekosten à € 25,00 exclusief BTW voor deze eindafrekening, komen te allen tijde voor rekening van de klant.

## 12 VERANDERING VAN EIGENAAR AUTO

12.1 Bij verkoop of inruil van de auto, binnen de Contractperiode, is de klant verplicht om RCI hiervan binnen vijf dagen per aangetekende brief met ontvangstbewijs op de hoogte te stellen, door een bewijs van verkoop bij te voegen (kopie van het vrijwaringbewijs), o.v.v. de juiste kilometerstand en de NAW gegevens van de nieuwe eigenaar. De resterende rechten en verplichtingen die ontleend kunnen worden aan het GarantiePlus Contract gaan dan over op de volgende eigenaar van de auto.

12.2 Als de auto wordt ingeruild bij een Dealer is de klant verplicht om RCI hiervan binnen vijf dagen per aangetekende brief met ontvangstbewijs op de hoogte te stellen, door een bewijs van verkoop bij te voegen (kopie van het vrijwaringbewijs), o.v.v. de juiste kilometerstand. Het GarantiePlus Contract de resterende rechten en verplichtingen die ontleend kunnen worden aan het GarantiePlus Contract gaan over op de volgende eigenaar. De nieuwe eigenaar dient schriftelijk een nieuwe GarantiePlus Pas aan te vragen o.v.v. de NAW en o.v.v. het GarantiePlus Contract nummer. De klant (= de vorige eigenaar van de auto) dient de oude GarantiePlus Pas tezamen met de NAW gegevens van de nieuwe eigenaar en tezamen met een kopie van de tenaamstelling van het kenteken op te sturen naar RCI, afdeling GarantiePlus Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk, met vermelding van "aanvraag van een nieuwe GarantiePlus Pas" en o.v.v. het GarantiePlus Contract nummer.

## 13 PRIVACY STATEMENT

De persoonsgegevens van de klant worden verstrekt aan RENAULT Nederland NV, haar Dealernetwerk en aan haar gelieerde bedrijven. Deze gegevens worden gebruikt om de klant te informeren omtrent terugroepacties en overige informatie over RENAULT-producten en/of diensten toe te zenden. Indien de klant deze informatie niet wenst te ontvangen, kan de klant dit aan de verzender van de informatie laten weten. De verwerkingen van de gegevens zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De klant heeft recht op inzage in de geregistreerde gegevens.

## 14 GESCHILLENREGELING

Wanneer partijen een geschil hebben omtrent de inhoud of de uitvoering van het GarantiePlus Contract is de volgende rechter bevoegd daarover te oordelen:

- Indien de klant een particulier persoon is, de rechter die hiervoor door de wet wordt aangewezen;
- Indien de klant geen particulier persoon is, uitsluitend de rechtbank van het arrondissement waar het hoofdkantoor van de Dealer waar het GarantiePlus Contract getekend werd, gelegen is.

## 15 DIVERSEN

15.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Werkzaamheden die krachtens RENAULT GarantiePlus worden uitgevoerd kunnen nooit verlenging van de RENAULT GarantiePlus tot gevolg hebben.

15.3 RCI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onder de RENAULT GarantiePlus uitgevoerde werkzaamheden.

15.4 RENAULT Nederland NV behoudt zich het recht voor, om op grond van veranderde omstandigheden, éénzijdig wijzigingen in de algemene voorwaarden van het GarantiePlus Contract aan te brengen.

Deze eventuele wijzigingen zullen pas ingaan nadat de klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

# ALGEMENE VOORWAARDEN GARANTIE PLUS

FEBRUARI 2008